

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen **gültig ab KW 35/ 1.9.2011**

der Firma bio-in-motion Naturkost-Lieferservice, Inh. Nadin Trümpler
Postadresse: N. Trümpler, Wiesenstr. 32, 31134 Hildesheim
Betriebsstätte: Zur Chaussee 11a (Rückseite), 31249 Hohenhameln/ OT Bründeln

Allen unseren Lieferungen und Leistungen liegen ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu Grunde. Mit der Absendung der elektronischen, telefonischen, mündlichen, schriftlichen oder gefaxten Bestellung, spätestens jedoch mit der Entgegennahme der Ware oder Leistungen gelten diese Bedingungen als angenommen. Dies gilt auch dann, wenn die im belieferten Haushalt anwesende, die Ware entgegennehmende Person nicht identisch mit Ihnen, dem Besteller, ist. Diese AGB sind für alle Geschäftsbeziehungen gültig, selbst wenn sie nicht noch einmal ausdrücklich vereinbart werden.

1. LIEFERGEBIETE

Wir liefern nach Stadt und Landkreis Hildesheim und Peine. Gehört Ihr Wohnort dazu? Fragen Sie uns!

2. LIEFERTAGE

Wir liefern wochentags aus. **Die Liefertage sind abhängig von Ihrem Wohnort. Nehmen Sie Kontakt mit uns auf - wir teilen Ihnen dann gern mit, an welchem Wochentag Ihr Wohnort beliefert wird.**

3. BESTELLUNG : SO GEHT'S!

Bestellen Sie einfach und bequem gemäß Ihren Wünschen (z.B. nachdem Sie sich auf unserer Internetseite informiert haben): ob als Abo-Kunde (Abo-Kisten-Angebot) oder individuell (aus unserem wöchentlichem Angebotszettel). Sollten Sie Fragen haben, rufen Sie uns an oder senden Sie eine E-Mail - wir sind gern für Sie da und melden uns umgehend bei Ihnen, sollten Sie uns nicht persönlich erreichen.

-> 3.1. Bis wann muss die Bestellung da sein?

Wir beziehen die regionale Ware so frisch und kurzfristig wie möglich. Unsere Erzeuger brauchen jedoch eine gewisse Vorlaufzeit, um die Ernte planen zu können und der Großhändler ggf. Zeit, alle gewünschten Waren zu besorgen. **Deshalb bestellen Sie bitte:** wie es Ihnen mit Ihrer 1. Bestellung mitgeteilt wird.

Unser Angebot für die kommende Woche können Sie auf Wunsch vorab per e-mail oder Fax am Freitag der Vorwoche erhalten.

-> 3.2. Zusatzbestellungen

Änderungen oder Zusatzbestellung werden von uns bis zum Tag vor der nächsten Anlieferung entgegengenommen. Lieferbarkeit freibleibend. Um die Lieferbarkeit möglichst sicherzustellen, beachten Sie bitte obenstehenden Absatz -

> 3.3. Rabatt

Bei Einkauf von ganzen Gebinden (z. B. 1 Karton Spaghetti hell, 1 Kiste Wein, 1 Kiste Clementinen) gewähren wir Ihnen in der Regel 10 % Rabatt (nicht bei Molkereiprodukten, Backwaren, Fleisch und Wurst [außer Konserven], Eiern). Über die Gebindegrößen geben wir Ihnen gerne Auskunft.

4. INFORMATIONSPFLICHTEN bei Anmeldung zur Belieferung/ MITTEILUNGEN

Sie sind bei Ihrer Registrierung verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Sofern sich Ihre Daten ändern, insbesondere Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Bankverbindung sind Sie im Falle einer erneuten Bestellung verpflichtet, uns diese Änderung unverzüglich durch Änderung der Angaben im Bestellformular mitzuteilen.

Unterlassen Sie diese Information oder geben Sie von vornherein falsche Daten, insbesondere eine falsche E-Mail-Adresse an, so werden wir Sie nicht beliefern und gegebenenfalls auch gegen Sie Schadenersatz geltend machen.

MITTEILUNGEN

Soweit sich die Vertragspartner per elektronischer Post (E-Mail) verständigen, erkennen sie die unbeschränkte Wirksamkeit der auf diesem Wege übermittelten Willenserklärungen nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen an.

In der E-Mail dürfen die gewöhnlichen Angaben nicht unterdrückt oder durch Anonymisierung umgangen werden; d. h., sie muss den Namen und die E-Mail-Adresse des Absenders, den Zeitpunkt der Absendung (Datum und Uhrzeit) sowie eine Wiedergabe des Namens des Absenders als Abschluss der Nachricht enthalten. Eine im Rahmen dieser Bestimmung zugegangene E-Mail gilt vorbehaltlich eines Gegenbeweises als vom anderen Partner stammend.

Für unverschlüsselt im Internet übermittelte Daten ist eine Vertraulichkeit nicht gewährleistet.

5. MINDESTBESTELLWERT UND LIEFERGEBÜHR

Der Radius gilt ab Betriebsstätte Hohenhameln bis Kundenadresse. Servicepauschale

-> Hildesheim Stadt + Liefergebiet bis unter 10 km-Radius:	Servicepauschale 3,10 €, Mindestbestellwert 15 €
-> Liefergebiet ab 10 bis einschließlich 20 km-Radius:	Servicepauschale 3,50 €, Mindestbestellwert 21 €
-> Liefergebiet ab 21 bis unter 30 km-Radius:	Servicepauschale 4,50 €, Mindestbestellwert 30 €
-> Liefergebiet ab 30 km-Radius:	Servicepauschale 4,99 €, Mindestbestellwert 40 €

-> 5.1. Mindestbestellwert/Servicepauschale bei Mindermengen

Der Mindestbestellwert und die Servicepauschale gelten pro Lieferung und Kunde (Ausnahme: bei einer 2. Lieferung innerhalb einer Kalenderwoche fällt nur noch eine ermäßigte Servicepauschale an in Höhe von 50% der regulären Servicepauschale). Der Warenwert kann sich aus dem gesamten Angebot zusammensetzen (Gemüse, Obst, Milchprodukte, Naturkost, Getränke, Käse, ...).

ACHTUNG: Bei Bestellungen unter unserem Mindestbestellwert behalten wir uns vor, ohne Rücksprache bis zum Mindestbestellwert mit Waren aufzufüllen.

6. PFAND neu ab September 2011

Ihre Lieferung erhalten Sie in grünen Pfandkisten (Ausnahme: Probe-Abo = Einwegkiste), für die wir einmalig 15 € Pfand berechnen, welches Sie bei Beendigung des Lieferverhältnisses und Rückgabe aller leeren Kisten und Pfandartikel selbstverständlich zurück erhalten. Wir sind immer darauf angewiesen, alle Kisten **regelmäßig zurückzubekommen**. Dies betrifft grüne „Napfkisten“ aller Größen, aber auch orange und blaue Plastikboxen sowie grüne Steco-Klappboxen.

→ **Bitte geben Sie die von uns gelieferte Kiste bei der nächsten Lieferung im Austausch für Ihre neue Kiste UNBEDINGT wieder zurück.**

-> **im Interesse aller: die Kisten bitte sauber halten und trocken aufbewahren**, keine Aufkleber aufkleben bitte!

→ **Kiste ist Eigentum von bio-in-motion: bitte nicht zweckentfremden** (zur Lagerung) Vielen Dank!

Kartons, Holzboxen und ähnliche Einwegboxen müssen nicht zurückgegeben werden.

-> **Pfandpreise für Flaschen und Gläser:** Flaschen und Gläser sowie Boxen werden nicht bepfandet, sollten aber den Weg zurück zu uns finden!!!

7. LIEFERUNG/ ANNAHME DER WARE/ LIEFERUNGSVORBEHALT/ LIEFERBARKEIT

Sollten Sie bei der Anlieferung Ihrer Ware nicht zu Hause sein - macht nichts! Bitte vereinbaren Sie bei Lieferbeginn mit uns einen geschützten Platz, an dem wir Ihre Kiste abstellen können. Dieser sollte: im Winter frostfrei/ im Sommer schattig, trocken sowie sicher vor (kleinen und großen) Tieren etc. sein.

Die bestellten Waren werden - soweit sie verfügbar sind - in der von uns genannten Zeitspanne geliefert, ohne dass wir für die Einhaltung der gewünschten oder vereinbarten Lieferzeit eine Garantie übernehmen.

Der Liefertermin und der Lieferumfang verstehen sich unverbindlich und vorbehaltlich rechtzeitiger Selbstbelieferung und unvorhergesehener Umstände oder Hindernisse; unabhängig davon, ob diese bei uns oder bei unserem Lieferanten eintreten. Dies betrifft insbesondere höhere Gewalt. Schadenersatz im Fall des Verzuges oder der Unmöglichkeit wegen Nichterfüllung ist ausgeschlossen. Weitergehende Ansprüche des Käufers - insbesondere auf Lieferung - sind ausgeschlossen.

Die Lieferfähigkeit der angebotenen Waren wird nicht garantiert. Wir behalten uns Teillieferungen vor sowie die Lieferung nur in haushaltsüblichen Mengen und nur an Endverbraucher. Wir behalten uns auch das Recht vor, im Falle der Nichtverfügbarkeit der bestellten Leistung eine in Qualität und Preis gleichwertige Leistung anzubieten. Unser Ehrgeiz ist es, Ihnen erntefrische Produkte zu liefern. Dies bedeutet, dass wir Ihre gewünschten Produkte oft bei Bestelleingang noch nicht vorrätig haben. Daher können wir in seltenen Fällen eine vollständige Lieferung nicht garantieren. Sollte es vorkommen, dass einige Produkte bis zur Auslieferung an Sie bei uns nicht eintreffen, behalten wir uns einen sinnvollen Ersatz bzw. eine Teillieferung vor. Ist eine Erbringung einer preislich und qualitativ gleichwertigen Leistung nicht möglich, so können wir uns von der Bestellung lösen und brauchen die versprochene Leistung nicht zu erbringen. Wir verpflichten uns, in diesem Falle, Sie unverzüglich, spätestens jedoch auf Ihrem Lieferschein bei Auslieferung der Waren über die Nichtverfügbarkeit zu informieren.

Wir übernehmen das Risiko bis zur Übergabe der Ware.

Wir behalten uns das Recht vor, das Kaufvertragsangebot nicht anzunehmen, wenn die durch eines der oben genannten Ereignisse hervorgerufene Lieferverzögerung länger als sechs Wochen andauert und dies nicht von uns zu vertreten ist.

8. PREISE UND ANGEBOT

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Laufende Änderungen der Preise behalten wir uns vor. Mit der Bestellung unterbreiten Sie uns ein Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages, welches wir erst durch Zustellung der Ware - je nach möglichem Lieferumfang auch nur selektiv oder modifiziert - annehmen. Die elektronische Bestellbestätigung gilt nicht als Annahme. Alle Preise sind Endpreise und verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die in unseren Angeboten angegebenen Preise sind freibleibend, d.h. Tipp- oder Druckfehler und Irrtum sowie Änderungen bleiben vorbehalten. Für Lieferumfang und Rechnung ist nicht die Bestellung, sondern die tatsächliche Lieferung und die dazu gestellte Rechnung bzw. der dazu gestellte Lieferschein maßgeblich.

e-mail-KundInnen: Das aktuelle Angebot mit Preisübersicht und Rezepten erhalten Sie wöchentlich per e-mail zugesendet. Sie finden dieses Angebot auch auf unserer Internetseite. Angebote freibleibend! Es gilt das jeweilige Tagesangebot am Packtag. Fax-, Abo- und andere KundInnen ohne e-mail erhalten das Angebot tagesaktuell mit ihrer Kiste.

9. ZAHLUNGSWEISE

Eine Auslieferung der Waren erfolgt nur bei vorliegender gültiger Bankeinzugsermächtigung.

Der Rechnungsbetrag wird von der Bank im Einzugsverfahren wöchentlich eingezogen.

Die Preise werden erst verbindlich, wenn sie in der Rechnung bzw. auf dem der Lieferung stets beiliegenden Lieferschein genannt werden.

ACHTUNG: Bei Rückbuchungen eingezogener Beträge von unserem Konto werden wir von der Bank mit Gebühren belastet. Für Rückbuchungen, die wir nicht selbst verschulden, stellen wir Ihnen diese Gebühren in Höhe von zur Zeit mindestens 8 EUR in Rechnung.

10. UNTERBRECHUNGEN VON ABOs/ STORNIERUNGEN/ KÜNDIGUNG

-> **10.1. Lieferung stornieren/ unterbrechen (z.B. nur kurze Zeit, z.B. wegen Urlaub/ Krankheit)**

Alle Lieferunterbrechungen sollten bis spätestens Dienstag 8 Uhr vor dem nächsten Liefertermin bei uns eingegangen sein.

ACHTUNG: Bei Abbestellungen nach 8 Uhr am Tag vor der Auslieferung behalten wir uns eine Berechnung von 100% des Warenwertes vor.

-> **10.2. Kündigung des Abos/ der Belieferung**

Es gilt eine Kündigungsfrist von 14 Tagen bzw. mindestens 1 Bestelltermin. So haben wir die Möglichkeit, die von bio-in-motion zur Verfügung gestellten Mehrwegboxen bei der letzten Lieferung mitzunehmen.

Bei Nichteinhaltung der Kündigungsfrist behalten wir uns eine Berechnung von 100% des Mindestbestellwertes + Servicepauschale bis Ablauf der Kündigungsfrist vor. Bei Nichtabgabe der grünen Pfandbox behalten wir uns außerdem vor, den Pfand für die Mehrwegbox einzubehalten.

11. GEWÄHRLEISTUNG/ RÜCKNAHME/ REKLAMATIONEN

Unser Anliegen ist es, Ihren Wünschen gerecht zu werden. Sollte es dennoch zu Reklamationen kommen oder gefällt Ihnen die Ware nicht, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf. Wir reagieren prompt und fair. Wir versuchen unsere Fehler so gut wie möglich zu beheben. (Kostenfreie Nachlieferung oder Erstattung).

Für den einwandfreien Zustand der Ware haften wir bis zum vereinbarten bzw. angegebenen Abstellplatz. Gewichtsverluste durch natürlichen Schwund, Lagerung und dergleichen sind nicht auszuschließen und gehen nicht zu unseren Lasten. Wir gewährleisten, daß die gelieferte Ware bei Lieferung die vertragsgemäße Beschaffenheit hat.

Für Schadstofffreiheit oder Qualitätsunterschiede, die nicht in unserem Einflussbereich liegen, übernehmen wir keine Haftung.

Der Besteller hat die gelieferte Ware unverzüglich nach Erhalt auf evtl. Mängel und zugesicherte Eigenschaften zu prüfen. Mängel an gelieferten Waren müssen uns innerhalb von 12 h nach Lieferung mitgeteilt werden, um insbesondere im Frischwarenbereich adäquat reagieren zu können.

Unsere Gewährleistung erstreckt sich nicht auf solche Schäden, die beim Käufer durch unsachgemäße Behandlung, Feuchtigkeit, starke Erwärmung, Kälte oder sonstige Witterungs- und Temperatureinflüsse, Diebstahl sowie Insekten- und Käferbefall entstehen.

Die auf unserer Website/Homepage veröffentlichten Abbildungen und Produktbeschreibungen stellen keine Zusicherung im Sinne des Gesetzes dar.

Im übrigen gelten die Herstellerangaben auf der Verpackung und die Produkthaftung sowie die etwaigen Garantieerklärungen des Herstellers.

12. TREUE WIRD BELOHNT!!! WEITEREMPFEHLUNG AUCH!!!

- ➔ **Jahres-Abo:** wer in 2011 nachweislich (Karte wird ausgehändigt ab 21.2.2011)
 - * in mindestens 40 Kalenderwochen (bei wöchentlichem Belieferungsrhythmus und -gebiet) bzw.
 - * in mindestens 20 Kalenderwochen (bei mindestens 14-tägigem Belieferungsrhythmus und -gebiet)von uns beliefert wurde, erhält Anfang 2012 **einmalig 15 € als Geschenk-Gutschrift** auf seine nächste Bestellung/ Lieferung (inkl. Servicepauschale) angerechnet!
- ➔ **gewinnt ein Kunde einen neuen Kunden** dauerhaft für bio-in-motion, erhält er als **Dankeschön 10% Rabatt** auf seine nächste Bestellung/ Lieferung!
- ➔ **Neu-Kunden** erhalten als Willkommensgeschenk eine Rabattkarte mit 10 Feldern mit der ersten Lieferung ausgehändigt:
für jede volle 10 € pro Lieferung kann ein Feld vom Kunden mit Angabe der KW und des Rechnungsbetrages ausgefüllt werden; auf die 11. Lieferung gibt es dann **10% Rabatt**.

13. URHEBERRECHTE/ HAFTUNGSAUSSCHLUß

Bezüglich der von uns in die Website/Homepage eingestellten Inhalte gilt, dass wir nach bestem Wissen und Gewissen und sorgfältiger Prüfung handeln. Wo Menschen arbeiten, sind Fehler jedoch nicht hundertprozentig auszuschließen. Wir behalten uns daher Irrtum vor und lehnen jeglichen Schadenersatz für Schäden, die auf Grund von Fehlern auf unseren Websites gefordert wird, ab, sofern uns nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit hinsichtlich unseres Handelns zur Last gelegt werden kann.

In diesem Zusammenhang verweisen wir ausdrücklich auf unsere Erklärung zum Haftungsausschluss, die Sie auf unserer Website finden.

14. DATENSCHUTZ

Wir verpflichten uns zur Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Sämtliche von Kunden erhobenen persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im erforderlichen Rahmen der Ausführung der Bestellung gegebenenfalls an verbundene Unternehmen und Zusteller weitergegeben, bzw. an Banken zur Abrechnung.

15. ERFÜLLUNGORT/ GERICHTSSTAND/ RECHTSWAHL

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle sich aus dem Kauf bei uns ergebenden Geschäftsbeziehungen ist Hohenhameln. Es gilt Deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB nichtig sein oder werden, so bleiben die Bedingungen im Übrigen wirksam.

Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben alle gelieferten Waren Eigentum der Firma bio-in-motion Naturkost-Lieferservice, Inh. Nadin Trümpler

Betriebsstätte: Zur Chaussee 11a (Rückseite), 31249 Hohenhameln/ OT Bründeln